



BON D'ECHANGE OU DE RETOUR

A renvoyer pour tout échange ou retour à :

DCA FRANCE

ZI de l'Argile n°7

710 Avenue de la Quiéra – BP 1405
06371 MOUANS-SARTOUX CEDEX

***Vous pouvez retourner ou échanger vos articles intacts (produits complets avec étiquettes, accessoires, etc...non portés et non lavés)
Dans un délai de 15 jours à compter de la date de réception. Pour renvoyer vos articles il suffit de :***

- Utiliser exclusivement ce bon
- Inscrire le ou les articles que vous retournez (référence, taille, couleur, quantité et motif)
- Indiquer si vous souhaitez un échange ou un remboursement
- Dans le cas d'un échange préciser la taille et la couleur que vous souhaitez recevoir
- Remettre l'article dans son emballage d'origine sans oublier les étiquettes et tout autre accessoire
- Glisser ce bon dans votre colis **avec la copie de la facture**

**TOUT ECHANGE
VOUS SERA ENVOYE
GRATUITEMENT***

Nom et prénom :.....**N° Client :**

Adresse :**N° Commande :**.....

Code Postal :.....**Tél :**.....**N° Facture :**

Référence	Taille	Couleur	Qté	Motif	Remboursement	Echange	Taille	Couleur

**Si vous rencontrez un problème, vous pouvez joindre nos chargés de clientèle au : 04 93 45 84 20 ou par e.mail à : info@dca-france.com
lors d'un échange, les frais de retour sont à votre charge mais DCA France vous expédie le premier échange gratuitement !!!*